

Activación de la verificación en dos pasos (MFA)

Instituto Nacional de Geriátría · aulavirtual.inger.gob.mx

Dirigido a	Docentes, personal y estudiantes con cuenta en el Aula Virtual
Tiempo estimado	5 minutos, una sola vez
Necesitas	Tu celular y tu usuario del Aula Virtual
Soporte	soporte.aulavirtual@inger.gob.mx

1. ¿Qué es la verificación en dos pasos?

Es una segunda llave para tu cuenta. Además de tu contraseña, escribirás un código de 6 dígitos que genera una aplicación en tu celular y que cambia cada 30 segundos. Si alguien llegara a conocer tu contraseña, no podría entrar: le faltaría el código que solo tu celular genera. Es la misma protección que ya usan los bancos y el correo institucional.

Solo se configura una vez. Después, entrar te tomará unos segundos más que hoy: escribir el código que muestra tu app.

2. Antes de empezar: instala la app autenticadora

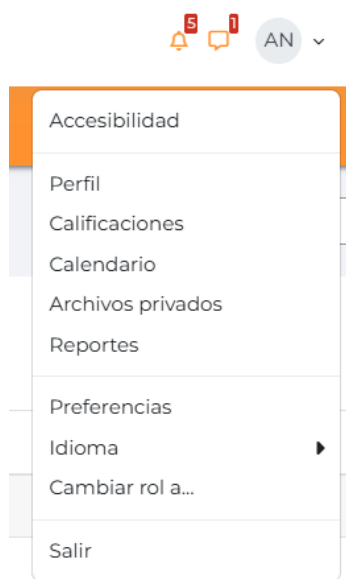
En la tienda de aplicaciones de tu celular (App Store en iPhone, Play Store en Android) descarga una de estas apps gratuitas — cualquiera funciona:

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator

Si ya usas una de ellas para otra cuenta, no necesitas instalar nada: usarás la misma app.

3. Activación paso a paso

Paso 1. Entra a aulavirtual.inger.gob.mx con tu usuario y contraseña desde una computadora. Haz clic en tus **iniciales** (esquina superior derecha) y elige **Preferencias**.



Pantalla 1. Menú de usuario → Preferencias.

Paso 2. En la sección **Cuenta del usuario**, haz clic en **Preferencias de Autenticación de múltiples factores**.

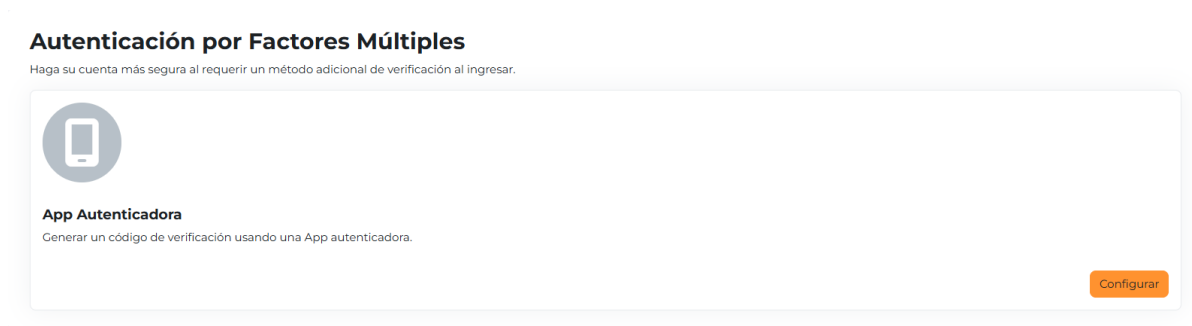
Preferencias

Cuenta del usuario

- Editar perfil
- Cambiar contraseña
- Idioma preferido
- Preferencias del foro
- Preferencias del editor
- Preferencias de calendario
- Preferencias del banco de contenidos
- Preferencias de Mensaje
- Preferencias de notificación
- Preferencias de Autenticación de múltiples factores

Pantalla 2. Opción de autenticación de múltiples factores.

Paso 3. En el recuadro **App Autenticadora**, haz clic en el botón **Configurar**.



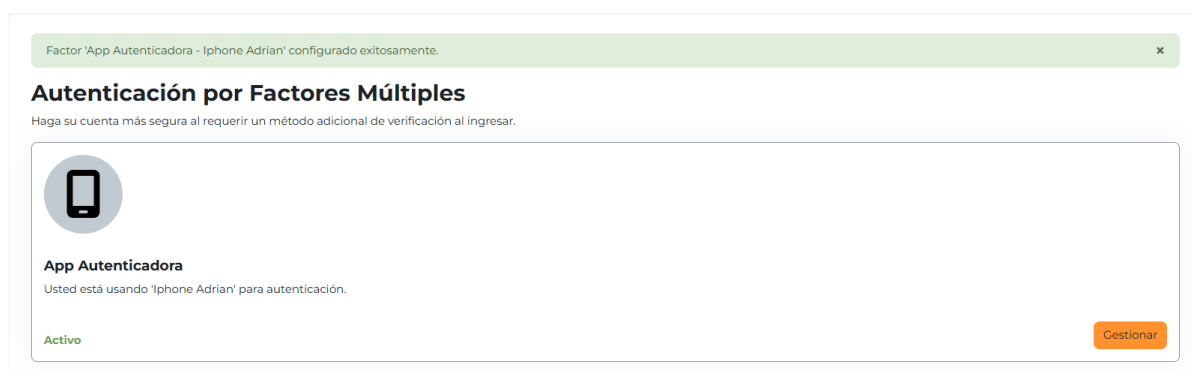
Pantalla 3. Factor "App Autenticadora" → botón Configurar.

Paso 4. En la pantalla de configuración: **(a)** escribe un nombre para tu dispositivo (por ejemplo, "iPhone de Ana"); **(b)** abre la app autenticadora en tu celular, toca «+» o «Agregar cuenta», elige «Escanear código QR» y apunta la cámara al código de tu pantalla; **(c)** escribe el **código de 6 dígitos** que muestra tu app y presiona **Guardar cambios**.

The screenshot shows the 'Configurar App autenticadora' screen. It has three steps: 1. 'Darle un nombre a su dispositivo.' with a text input field containing 'por ejemplo "iPhone 11 d"'. 2. 'Escanear el código QR con su App autenticadora.' with a blurred QR code and a link 'O ingresar los detalles manualmente.' 3. 'Ingresar el código de verificación.' with a text input field for the 6-digit code. At the bottom are 'Guardar cambios' and 'Cancelar' buttons. A red dot indicates a required field.

Pantalla 4. Configuración: nombre del dispositivo, código QR y código de verificación. (El QR de esta imagen está difuminado por seguridad; en tu pantalla verás el tuyo.)

Paso 5. Verás el mensaje de confirmación en verde y tu factor quedará **Activo**. ¡Listo! Tu cuenta quedó protegida.



Si el código es rechazado: revisa que tu celular tenga la fecha y hora en automático (Ajustes → Fecha y hora) e intenta con el siguiente código que aparezca.

4. Así entrarás a partir de ahora

1. Escribe tu usuario y contraseña, como siempre.
2. La plataforma te pedirá el código de verificación.
3. Abre la app en tu celular, lee el código de 6 dígitos y escríbelo. El código cambia cada 30 segundos: usa el que esté en pantalla en ese momento.

5. Preguntas frecuentes

La app me da un código pero la plataforma dice que es incorrecto.

Revisa que tu celular tenga la fecha y hora en automático (Ajustes → Fecha y hora). Los códigos dependen del reloj del teléfono: si está desfasado, no coinciden.

Cambié de celular o lo perdí. ¿Cómo entro?

Escribe a soporte.aulavirtual@inger.gob.mx desde tu correo registrado. El área de soporte restablecerá tu verificación para que la configures de nuevo en tu celular actual.

¿Me pedirá el código cada vez que entre?

Sí, en cada inicio de sesión. Son unos segundos a cambio de que nadie más pueda entrar a tu cuenta.

¿Alguien puede pedirme mi código?

No. Ningún compañero, docente ni personal del Instituto te pedirá jamás tu código ni tu contraseña, por ningún medio. Si alguien lo hace, repórtalo a soporte.

¿Dudas o problemas? Escríbenos a soporte.aulavirtual@inger.gob.mx